



Bogdan-Alexandru Matei

Experiența profesională

Analist de Business Intelligence

Din oct. 2022 până în prezent. – HP Ink Bucuresti

Ca analist de business cu un puternic accent pe analiza și vizualizarea datelor, sunt pasionat de transformarea datelor brute în informații acționabile care susțin luarea de decizii informate.

Analist Suport Tehnic

Din mart. 2021 până în septembrie 2022. Endava, Cluj-Napoca

Ca si analist de Service Desk am fost responsabil pentru depanarea tehnică a problemelor de hardware, software și rețea, oferind asistență IT, comunicare orientată spre client, soluționarea problemelor și gestionarea incidentelor conform celor mai bune practici ITIL, asigurând documentația precisă și detaliată.

Specialist Tehnologie

Din Mai 2020 - Feb 2021

În calitate de Specialist Tehnologie, am lucrat în rezolvarea problemelor tehnice și oferirea de asistență clienților, cu o înțelegere profundă a produselor și serviciilor noastre, comunicând eficient și rezolvând problemele rapid și eficient.

Studii

Licență în Planificare Teritorială și Dezvoltare Regională Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Cluj-Napoca Sep 2019 - Iul 2022

- Aplicații GIS în planificarea teritorială;
- Teledetecție și fotointerpretare;
- Planificare urbană;
- Planificare rurală;

Licență în Economie Academia de Studii Economice, București
Sep 2015 - iul 2019

- economie;
- finanțe;
- management;
- marketing;
- calcul numeric;
- statistici;
- baze de date Excel;